

**ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ № <ДОГОВОР>**  
**(на содержание общего имущества дома)**

г. \_\_\_\_\_

**"<ДЕНЬ ДОГОВОРА>"**  
**<МЕСЯЦ ДОГОВОРА>**  
**<ГОД ДОГОВОРА> г.**

Публичное акционерное общество «Территориальная генерирующая компания №1» (ПАО «ТГК-1»), именуемое в дальнейшем «Энергоснабжающая организация», в лице <ДОЛЖ\_Ф\_ТСО\_РП> <ФИОФИЛИАЛТСО\_РП>, действующего на основании <ПОЛНОМОЧ\_Ф\_ТСО>, с одной стороны, и

<КОНТРАГЕНТ>, в лице <ДОЛЖК\_АГЕНТ\_РП> <ФИО\_К\_АГЕНТ\_РП>, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Абонент», с другой стороны, а вместе именуемые «Стороны», учитывая, что Энергоснабжающая организация является исполнителем коммунальных услуг в многоквартирных домах (далее - МКД), где Абонент осуществляет управление МКД, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1 По настоящему договору Энергоснабжающая организация обязуется поставить теплоноситель (горячую воду) и (или) тепловую энергию до границы раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности тепловых сетей с Абонентом, а Абонент обязуется принять и оплатить объем теплоносителя (горячую воду) и (или) тепловой энергии, потребляемой на содержание общего имущества дома (далее – общедомовые нужды, ОДН и содержание общего имущества), а также соблюдать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении энергетических сетей и исправность используемых приборов и оборудования, связанных с потреблением тепловой энергии и теплоносителя.

1.2 Границы раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности тепловых сетей устанавливаются в Акте разграничения балансовой принадлежности (тепловых сетей) и эксплуатационной ответственности от \_\_\_\_\_ (Приложение № 1).

1.3 Стороны договорились понимать используемые в настоящем договоре термины в следующем значении:

Теплоснабжаемый объект (далее – Объект) – территориально обособленный объект (строение, часть строения, цех, площадка, офис и т.п), присоединенный к тепловым сетям и потребляющий тепловую энергию и теплоноситель через энергопринимающее устройство.

Потребитель - лицо, на законном праве владеющее теплоснабжаемым объектом.

Зависимая схема подключения теплопотребляющей установки – схема подключения теплопотребляющей установки к тепловой сети, при которой теплоноситель из тепловой сети поступает непосредственно в теплопотребляющую установку.

Независимая схема подключения – схема подключения теплопотребляющей установки к тепловой сети, при которой теплоноситель, поступающий из тепловой сети, проходит через теплообменник, установленный на тепловом пункте, где нагревает вторичный теплоноситель, используемый в дальнейшем в теплопотребляющей установке.

Открытая система горячего водоснабжения – схема подключения теплопотребляющей установки к тепловой сети, при которой горячее водоснабжение (ГВС) осуществляется путем отбора горячей воды непосредственно из тепловой сети.

Закрытая система горячего водоснабжения – система теплоснабжения, в которой вода, циркулирующая в тепловой сети, из сети не отбирается.

Теплопотребляющая установка – устройство, предназначенное для использования тепловой энергии, теплоносителя для нужд объекта. В настоящем договоре теплопотребляющие установки также могут называться системами теплопотребления. К теплопотребляющим установкам (системам теплопотребления) относятся: система ГВС и/или система отопления и/или система вентиляции.

Уведомление – сообщение информации стороне договора или уполномоченному ею лицу одним из следующих способов: письмо, заказное письмо, заказное письмо с уведомлением о вручении, телефонограмма, факсимильное сообщение, с нарочным, по радиотрансляционной сети, а также иным способом, позволяющим определить факт и время получения уведомления.

Теплосетевая компания (ТСК) – организация, оказывающая услуги по передаче коммунальных ресурсов на границе раздела балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон, в том случае, если теплоснабжение объектов Абонента производится по сетям, не принадлежащим ЭСО;

Значение иных терминов и определений, используемых в настоящем договоре и специально не оговоренных, соответствует значению, принятому в Федеральном законе Российской Федерации №190-ФЗ от 27.07.2010 «О теплоснабжении» и Правилах организации теплоснабжения в Российской Федерации, утв. постановлением Правительства Российской Федерации № 808 от 08.08.2012 (далее – Правила организации теплоснабжения).

## **2. Качество подачи тепловой энергии и теплоносителя**

2.1 Энергоснабжающая организация обязуется поставить Абоненту теплоноситель и (или) тепловую энергию от сети Энергоснабжающей организации через присоединенную сеть для целей потребления теплоносителя и (или) тепловой энергии на общедомовые нужды МКД по адресам, указанным в приложении № 2 к настоящему договору.

2.2 Перечень Абонентов и субабонентов (присоединенных к сети Абонента) и расшифровка их нагрузок приведена в Приложении № 2.

2.3 Качество теплоснабжения должно соответствовать параметрам, установленным в Приложении № 3 к настоящему договору, и обязательным требованиям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

2.4. Объем (величина) допустимого ограничения теплоснабжения определяется с учетом СП 124.13330.2012 «Свод правил. Тепловые сети. Актуализированная редакция СНиП 41-02-2003», утвержденных приказом Минрегиона России от 30.06.2012 № 280.

## **3. Права и обязанности сторон**

### *3.1. Права и обязанности Энергоснабжающей организации:*

#### *3.1.1. Энергоснабжающая организация обязуется:*

3.1.1.1. В рамках настоящего договора осуществлять поставку тепловой энергии и теплоносителя Абоненту в количестве и объеме необходимом для содержания общего имущества МКД, при этом всего на объект поставка осуществляется в количестве и объеме необходимом для оказания коммунальных услуг собственникам помещений и содержание общего имущества МКД. Ориентировочный совокупный объем тепловой энергии и теплоносителя указан в Приложении № 2 к настоящему договору. Ориентировочная величина потребления на ОДН указана в Приложении № 2 к настоящему договору.



3.1.1.2. Обеспечить надежность теплоснабжения, а именно обеспечить состояние системы теплоснабжения в границах эксплуатационной ответственности сетей, принадлежащих Энергоснабжающей организации, при котором обеспечивается качество и безопасность теплоснабжения объекта, в соответствии с требованиями технических регламентов и с Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации, утв. постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 № 808.

3.1.1.3. По просьбе Абонента (при наличии технической возможности) производить:

- необходимые отключения на сетях, находящихся в эксплуатационной ответственности Энергоснабжающей организации;
- пломбирование оборудования Абонента.

3.1.1.4. Выявлять причины нарушений теплоснабжения, устранять причины нарушения теплоснабжения на сетях и оборудовании, находящихся в зоне эксплуатационной ответственности Энергоснабжающей организации. Принимать участие в комиссионных проверках по фактам нарушений теплоснабжения, с составлением соответствующих актов.

3.1.1.5. Оповещать Абонента об аварийных отключениях (прекращении или ограничении подачи тепловой энергии или теплоносителя) с указанием причин, принимаемых мерах и сроках устранения дефекта (аварии).

3.1.1.6. По письменному запросу, но не чаще 1 раза в месяц представлять Абоненту информацию о предоставленных на Объекте коммунальных услугах по ГВС по форме, установленной в Приложении № 5.

3.1.1.7. Ежемесячно в срок до 10 числа месяца, следующего за расчетным, предоставлять Абоненту счет и/или счёт-фактуру и Акт отпуска тепловой энергии за расчетный период, с приложением к нему справки о задолженности Абонента по оплате за тепловую энергию за расчетный период.

3.1.1.8. Уведомлять Абонента о сроках проведения проверки достоверности предоставленных потребителями сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета или проверки их состояния.

*3.1.2. Энергоснабжающая организация имеет право:*

3.1.2.1. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, вводить или отменять мероприятия по ограничению либо прекращению подачи тепловой энергии в соответствии с нормами действующего законодательства.

3.1.2.2. Осуществлять контроль соблюдения Абонентом условий настоящего договора, в том числе технического состояния систем теплопотребления, величины потребления тепловой энергии и теплоносителя, согласованной настоящим договором, а также требовать исполнения Абонентом условий настоящего договора.

3.1.2.3. Отключать подачу Абоненту горячей воды в межотопительный сезон для проведения профилактического ремонта теплоисточников и тепловых сетей в пределах сроков, установленных действующим законодательством.

О предстоящем отключении Абонент уведомляется не позднее, чем за 10 дней до предстоящего отключения.

Абонент в период отключения обязан произвести необходимый ремонт или реконструкцию своих сетей и систем теплопотребления и подготовить их к эксплуатации в следующем отопительном сезоне.

При наличии технической возможности подачи горячей воды от другого источника перерыв может быть сокращен или исключен при условии предоставления Абонентом письменной заявки с согласием на оплату дополнительных затрат на поставку тепла от другого теплоисточника.

3.1.2.4. Размещать и ежегодно обновлять на своем официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет рекомендации по наладке тепловых сетей, внутридомовых сетей и теплопотребляющих установок, в том числе режима потребления тепловой энергии, параметров качества и иных параметров, включенных в



настоящий договор, которые могут повлиять на качество и надежность теплоснабжения Абонента и (или) других потребителей в системе теплоснабжения.

3.1.2.5. Беспрепятственного доступа к тепловым сетям, внутридомовым сетям и теплопотребляющим установкам Абонента в целях контроля хода выполнения мероприятий, направленных на реализацию предложенных рекомендаций по наладке тепловых сетей, внутридомовых сетей и теплопотребляющих установок, в том числе режима потребления тепловой энергии, параметров качества и иных параметров, включенных в настоящий договор, которые могут повлиять на качество и надежность теплоснабжения Абонента и (или) других потребителей в системе теплоснабжения.

3.1.2.6. Энергоснабжающая организация имеет иные права и обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ.

### 3.2. *Права и обязанности Абонента:*

#### 3.2.1. *Абонент обязан:*

3.2.1.1. Своевременно и полностью производить оплату поставленной на объект тепловой энергии и теплоносителя в объеме, необходимом на содержание общего имущества МКД.

3.2.1.2. Соблюдать режим энергопотребления в соответствии с условиями Приложения № 2 и Приложения № 3 к настоящему договору, своевременно передавать в Энергоснабжающую организацию показания общедомовых приборов учета тепловой энергии и теплоносителя.

3.2.1.3. Соблюдать требования технических норм и правил, обязательные для исполнения при эксплуатации теплопотребляющих установок и тепловых сетей, находящихся в зоне эксплуатационной ответственности Абонента.

3.2.1.4. Осуществлять контроль качества коммунальных ресурсов и непрерывности их подачи на границе балансовой и эксплуатационной ответственности.

3.2.1.5. Выполнять указания Энергоснабжающей организации (теплосетевой организации) при технологических нарушениях в процессе теплоснабжения.

3.2.1.6. Ежемесячно подписывать акты отпуска тепловой энергии и теплоносителя и ежеквартально подписывать акты сверки расчетов, при этом, в случае несогласия с данными, содержащимися в актах, Абонент обязан указать причины и суммы возражений.

3.2.1.7. Рассматривать и подписывать в течение двух рабочих дней акты сверок объемов тепловой энергии, отпущенной собственникам жилых помещений в многоквартирном доме, заключившим от своего имени договоры теплоснабжения с теплоснабжающей организацией, и объемов тепловой энергии, отпущенной на общедомовые нужды (по утвержденной Жилищным комитетом форме) для получения субсидий в целях компенсации выпадающих доходов, связанных с применением льготных тарифов на тепловую энергию.

3.2.1.8. Сообщать об изменениях наименования, банковских реквизитов, адресов (почтового и адреса электронной почты), номеров телефона/факса, смене единоличного исполнительного органа управления и иных изменениях, которые влияют на исполнение сторонами обязательств по настоящему договору. Информация о произошедших изменениях должна быть доставлена в Энергоснабжающую организацию не позднее 15 дней с момента произошедших изменений.

3.2.1.9. Подготовить к началу отопительного периода тепловые сети и теплопотребляющие установки, находящиеся в эксплуатационной ответственности Абонента, в том числе обеспечить наладку тепловых сетей, внутридомовых сетей и теплопотребляющих установок, находящихся в границах эксплуатационной ответственности Абонента, с учетом рекомендаций Энергоснабжающей организации, и получить Паспорт обеспечения готовности к отопительному периоду в установленном порядке.

Энергоснабжающая организация возобновляет подачу тепловой энергии и теплоносителя Абоненту в начале отопительного периода только после получения в установленном порядке Абонентом Паспорта обеспечения готовности к отопительному



периоду тепловых сетей и теплопотребляющих установок, находящихся в эксплуатационной ответственности Абонента.

Паспорт обеспечения готовности к отопительному периоду получается в порядке, установленном Правилами обеспечения готовности к отопительному периоду и Порядком проведения оценки обеспечения готовности к отопительному периоду, утвержденными приказом Минэнерго от 13.11.2024 № 2234, на основании акта оценки обеспечения готовности к отопительному периоду.

Для постоянной связи с Абонентом и решения вопросов, связанных с подключением и теплоснабжением объекта Теплосетевой организацией, выделяются следующие уполномоченные лица:

тел. \_\_\_\_\_

3.2.1.10. В порядке, определенном действующим законодательством, обеспечивать беспрепятственный доступ на территорию МКД и территорию своих потребителей уполномоченных представителей Энергоснабжающей организации для контроля соблюдения условий настоящего договора; режима энергопотребления; хода выполнения мероприятий, направленных на реализацию предложенных Энергоснабжающей организацией рекомендаций по наладке тепловых сетей, внутридомовых сетей и теплопотребляющих установок, в том числе режима потребления тепловой энергии, параметров качества и иных параметров, включенных в настоящий договор, которые могут повлиять на качество и надежность теплоснабжения Абонента и (или) других потребителей в системе теплоснабжения; обслуживания оборудования (приборов учета, тепловых сетей и д.р.) Энергоснабжающей организации, находящихся на территории Абонента, а также для осуществления приостановки или ограничения предоставления коммунальных услуг собственникам помещений в многоквартирном доме либо по соглашению с Энергоснабжающей организацией осуществлять приостановку или ограничение предоставления коммунальных услуг собственникам помещений в многоквартирном доме.

3.2.1.11. Обеспечивать сохранность пломб, установленных представителем Энергоснабжающей организации.

3.2.1.12. Незамедлительно сообщать Энергоснабжающей организации об авариях, пожарах, неисправностях приборов учета, а также иных нарушениях и чрезвычайных ситуациях, возникших при пользовании тепловой энергией и теплоносителем.

3.2.1.13. Представлять список лиц, имеющих право ведения оперативных переговоров, подписания ежемесячных отчетов о потреблении, телефоны и факс для оперативной связи. Список должен содержать должности и фамилии уполномоченных лиц, и их рабочие телефоны. Абонент обязуется незамедлительно извещать Энергоснабжающую организацию об изменении данных, указанных в настоящем пункте.

3.2.1.14. Подавать заявку на отключение подачи тепловой энергии и теплоносителя для проведения плановых ремонтных работ с вызовом представителя Теплосетевой организации на опломбирование задвижек.

3.2.1.15. Иметь исполнительные чертежи и паспорта всех тепловых сетей и теплопотребляющих установок, а также производственные инструкции по эксплуатации, согласованные с Теплосетевой организацией.

3.2.1.16. Для правильности расчетов за тепловую энергию и теплоноситель информировать Энергоснабжающую организацию об отключении теплопотребления (в связи с проведением аварийных работ в системе Абонента или внутриквартальных сетях) в тот же день о времени и причинах отключения, а также дате и времени восстановления теплопотребления.

3.2.1.17. Подключать новые, отремонтированные и реконструированные сети и теплоустановки только при наличии письменного разрешения Энергоснабжающей организации.



3.2.1.18. В аварийных случаях оперативно отключать от сети поврежденный участок или поврежденное оборудование, обеспечивать срочный ремонт своими силами и средствами, принимать меры по предотвращению вывода из работоспособного состояния теплоиспользующего оборудования из-за замерзания систем теплоснабжения.

3.2.1.19. Обслуживать теплопотребляющие установки, входящие в состав общедомового имущества МКД, обученным персоналом, с назначением ответственных лиц за исправное состояние и безопасную эксплуатацию систем теплоснабжения; периодически проводить проверку знаний персонала.

3.2.1.20. Письменно сообщать об утрате прав на теплоснабжаемый объект (энергопринимающее устройство).

3.2.1.21. Принимать от собственников помещений в многоквартирном доме обращения о нарушениях требований к качеству коммунальных услуг и (или) непрерывности обеспечения такими услугами, нарушениях при расчете размера платы за коммунальные услуги и взаимодействовать с Энергоснабжающей организацией при рассмотрении указанных обращений, проведении проверки фактов, изложенных в них, устранении выявленных нарушений и направлении информации о результатах рассмотрения обращений.

3.2.1.22. Незамедлительно уведомлять Энергоснабжающую организацию о выявлении фактов несанкционированного подключения к внутридомовым инженерным системам объекта с представлением соответствующих актов. Перерасчеты по оплате коммунальных ресурсов осуществляются в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354.

*Абонент имеет право:*

3.2.1.23. Требовать от Энергоснабжающей организации поставки тепловой энергии и теплоносителя с соблюдением требований к качеству теплоснабжения, предъявляемых действующим законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

3.2.1.24. Требовать от Энергоснабжающей организации устранения причины нарушения теплоснабжения на сетях и оборудовании, находящемся в зоне эксплуатационной ответственности Энергоснабжающей организации.

3.2.1.25. Абонент не имеет права без согласования с Энергоснабжающей организацией подключать дополнительные теплопотребляющие установки и оборудование (в том числе, принадлежащие иным лицам), а также производить реконструкцию теплопотребляющих установок, влекущее за собой увеличение тепловой нагрузки.

3.2.1.26. Требовать досрочного расторжения договора или отказа от части нагрузки в случае утраты обязанности по управлению МКД.

3.2.1.27. Участвовать в проведении Энергоснабжающей организацией проверок достоверности предоставляемых потребителями сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных) приборов учета и проверки их состояния.

3.2.1.28. Абонент имеет иные права и обязанности, предусмотренные Правилами теплоснабжения в Российской Федерации, утв. Постановлением Правительства РФ от 08.08.2012 № 808, Правилами технической эксплуатации объектов теплоснабжения и теплопотребляющих установок, утв. приказом Минэнерго России от 14.05.2025 № 511, Правилами, обязательными при заключении договоров снабжения коммунальными ресурсами, утв. постановлением Правительства РФ от 14.02.2012 № 124 и иными действующими нормативными актами РФ.

#### **4. Порядок определения количества (объема) тепловой энергии**

4.1. Абонент оплачивает все количество принятой тепловой энергии и теплоносителя, поставленное на общедомовые нужды, вне зависимости от целей использования, включая нормативные и выявленные заактированные ненормативные потери (аварии и т.п.).



4.2. Количество (объем) тепловой энергии и (или) теплоносителя (горячей воды), поставляемое Абоненту по настоящему договору в целях содержания общего имущества МКД, определяется в соответствии действующим законодательством РФ.

4.3. Стороны осуществляют взаимодействие по вопросам оборудования и эксплуатации прибора учета в соответствии с порядком, определенным в Приложении № 4 к настоящему договору.

## **5. Цена договора и порядок расчетов**

5.1. Стоимость тепловой энергии рассчитывается по тарифам, установленным уполномоченным органом власти в области государственного регулирования тарифов.

5.2. Расчетный период, установленный настоящим договором, равен одному календарному месяцу.

5.3. При изменении тарифов на тепловую энергию новые тарифы доводятся до сведения Абонента путем их публикации уполномоченным органом в средствах массовой информации.

5.4. С даты, установленной уполномоченным органом в области государственного регулирования тарифов, тарифы становятся обязательными как для Энергоснабжающей организации, так и для Абонента, и дополнительному согласованию не подлежат.

5.5. Оплата по настоящему договору производится Абонентом до 20 числа месяца, следующего за расчетным, в размере 100% стоимости фактического объема тепловой энергии, определенного в соответствии с разделом 4 настоящего договора, с учетом требований к периодичности перечисления денежных средств, установленных в постановлении Правительства Российской Федерации от 28.03.2012 № 253 «О требованиях к осуществлению расчетов за ресурсы, необходимые для предоставления коммунальных услуг».

5.6. Энергоснабжающая организация ежемесячно до 15 числа месяца, следующего за расчетным (оплачиваемым), направляет в банк Абонента платежный документ (платежное требование), содержащий плату за потребленную в расчетном месяце тепловую энергию и теплоноситель. Сумма платежного документа уменьшается на сумму оплаченного авансового платежа за расчетный месяц.

5.7. Энергоснабжающая организация ежемесячно направляет в адрес Абонента на адрес электронной почты <ПОЧТА\_К> счет, акт отпуска тепловой энергии, счет-фактуру. Оригиналы указанных документов Абонент вправе получить в Энергоснабжающей организации по адресу: <ПОЧТАДРЕСФ\_ТСО>.

Условия о порядке направления Абоненту расчетно-платежных документов, предусмотренные настоящим пунктом, применяются при отсутствии технической возможности обмена документами в электронной форме в соответствии с порядком, определенном в Приложении № 11 к настоящему договору.

5.8. При отсутствии у Энергоснабжающей организации возможности направить расчетно-платежные документы (счет, акт отпуска тепловой энергии, счет-фактуру) по электронным каналам связи они направляются Абоненту почтой России или нарочным.

5.9. Неполучение Абонентом расчетно-платежных документов не освобождает Абонента от обязанности оплаты тепловой энергии.

5.10. Денежные средства, поступающие на расчетный счет Энергоснабжающей организации, при отсутствии в платежном документе назначения платежа, в период с февраля расчетного календарного года включительно, учитываются в счет оплаты за коммунальные ресурсы, потребленные за период с января по декабрь соответствующего расчетного календарного года включительно.

5.11. Если поступившая от Абонента оплата превышает текущие обязательства Абонента по платежам в рамках настоящего договора, разница относится на погашение задолженности за наиболее ранние расчетные периоды, либо относится в счет будущих



платежей Абонента, при условии отсутствия задолженности перед Энергоснабжающей организацией.

5.12. В случае поставки Энергоснабжающей организацией тепловой энергии Абоненту ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную продолжительность по вине Энергоснабжающей организации, подтвержденной двухсторонним актом, размер платы за поставленные коммунальные ресурсы изменяется в порядке, определенном нормативными правовыми актами, регулирующими порядок предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах (п.101 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 №354.).

5.13. Сверка расчетов между Энергоснабжающей организацией и Абонентом по настоящему договору осуществляется путем оформления Сторонами Акта сверки расчетов, составляемого не чаще 1 раза в квартал. Сторона, получившая Акт сверки расчетов, обязана в течение 10 рабочих дней со дня получения акта возвратить надлежащим образом оформленный и подписанный акт другой Стороне.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, несоблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения, нарушение режима потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя, в том числе нарушение условий о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. При наличии у Абонента просроченной задолженности, Энергоснабжающая организация направляет Абоненту претензию о необходимости ее погашения в досудебном порядке. Срок рассмотрения претензии для Абонента составляет 10 календарных дней.

Стороны договорились, что при возникновении разногласий, связанных с заключением, вступлением в силу, изменением, исполнением, нарушением, прекращением и действительностью настоящего договора, любая из сторон вправе передать эти разногласия для разрешения в Арбитражный суд по месту нахождения теплопотребляющего объекта. Подсудность рассмотрения спора может быть изменена при подписании Абонентом дополнительного соглашения, которое направляется в адрес Абонента вместе с настоящим договором. При наличии возражений по изменению подсудности рассмотрения спора, Абонент направляет в адрес Энергоснабжающей организации мотивированный отказ от подписания дополнительного соглашения.

6.3. При нарушении режима потребления тепловой энергии, в том числе превышении фактического объема потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя над договорным объемом потребления исходя из договорной величины тепловой нагрузки, или отсутствии коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Абонент обязан оплатить Энергоснабжающей организации объем такого потребления с применением установленного органами регулирования повышающего коэффициента к тарифам в сфере теплоснабжения.

В случае самовольного подключения теплопотребляющих установок к системе теплоснабжения, в том числе выявления факта несанкционированного подключения оборудования, находящегося в помещении Абонента, к внутридомовым инженерным системам или централизованным сетям инженерно-технического обеспечения, Абонент обязан оплатить Энергоснабжающей организации объем такого потребления. За неоплату объема такого потребления Абонент несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.



6.4. За нарушение обязанности по оплате потребленной тепловой энергии и теплоносителя Абонент обязан оплатить неустойку в размере установленным действующим законодательством РФ.

6.5. Энергоснабжающая организация не несет ответственности перед Абонентом за отпуск тепловой энергии и теплоносителя (нагрузки) с пониженными параметрами за те сутки, в течение которых Абонент допускал нарушение режимов потребления тепловой энергии и теплоносителя.

6.6. Ограничение и прекращение подачи тепловой энергии производится в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, в том числе, Правилами организации теплоснабжения.

В случае введения ограничения подачи тепловой энергии и теплоносителя (нагрузки), отключения Абонента за неуплату или по иным основаниям, предусмотренным нормативными актами, договором, Энергоснабжающая организация не несет ответственности за последствия, вызванные таким ограничением или отключением.

## 7. Антикоррупционная оговорка

7.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны руководствуются действующим антикоррупционным законодательством РФ, включая, но не ограничиваясь следующими документами:

- Федеральным законом от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;
- Методическими рекомендациями по разработке и принятию организациями мер по предупреждению и противодействию коррупции, утвержденными Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации 08.11.2013;
- иными законодательными и нормативными правовыми актами, методическими документами Российской Федерации.

7.2. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их работники/представители обязуются не осуществлять действий, квалифицируемых применимым для целей настоящего Договора законодательством, как дача / получение взятки, посредничество во взяточничестве, коммерческий подкуп, посредничество в коммерческом подкупе, злоупотребление полномочиями, злоупотребление служебным положением, а также действий, нарушающих требования применимого законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

7.3. Каждая из Сторон Договора отказывается от стимулирования каким-либо образом работников/представителей другой Стороны (ни напрямую, ни через посредников), в том числе путем предоставления денежных сумм и иных ценностей в любой форме, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг), либо предоставления иной выгоды/преимущества, направленных на обеспечение выполнения этим работником/представителем каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны.

7.4. Под действиями, осуществляемыми в пользу стимулирующей его Стороны, понимаются:

- предоставление неоправданных преимуществ по сравнению с другими контрагентами;
- предоставление каких-либо непредусмотренных договорными отношениями гарантий;
- неправомерное ускорение существующих процедур;
- иные действия, выполняемые работником/представителем в рамках своих должностных обязанностей, но идущие вразрез с принципами прозрачности и открытости взаимоотношений между Сторонами.

7.5. В случае возникновения у Стороны оснований полагать, что произошло или может произойти нарушение антикоррупционных условий, предусмотренных настоящим разделом Договора, Сторона обязуется незамедлительно уведомить об этом другую Сторону в



письменной или электронной форме в соответствии с данными, указанными в разделе «Адреса и реквизиты Сторон». В таком уведомлении Сторона должна указать на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основания полагать, что Стороной, ее работниками/представителями совершено или может быть совершено нарушение, запрещенное настоящим разделом Договора. После письменного уведомления направившая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения письменного подтверждения, что нарушение не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 10 рабочих дней с даты направления письменного уведомления другой Стороне.

7.6. Стороны признают условия настоящего раздела существенными для целей настоящего Договора. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в данном разделе действий и (или) неполучения другой Стороной в установленный настоящим Договором срок подтверждения, что нарушение не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут настоящий Договор, вправе требовать возмещения убытков, возникших в результате такого нарушения.

7.7. Стороны гарантируют полную конфиденциальность по вопросам исполнения антикоррупционных условий настоящего Договора, а также отсутствие неправомерных негативных последствий, как для обращающейся Стороны в целом, так и для конкретных работников/ представителей обращающейся Стороны, сообщивших о факте нарушений.

7.8. Стороны настоящего Договора признают необходимость и правомерность проведения процедур по предотвращению коррупции и контролируют их соблюдение. При этом Стороны прилагают разумные усилия, чтобы минимизировать риск деловых отношений с контрагентами, которые могут быть вовлечены недобросовестными действиями своих работников/ представителей в коррупционную деятельность, а также оказывают взаимное содействие друг другу в целях предотвращения коррупции. При этом Стороны обеспечивают реализацию процедур по проведению проверок в целях предотвращения рисков вовлечения Сторон в коррупционную деятельность.

7.9. В целях предупреждения фактов коррупционных и мошеннических действий Стороны предоставляют друг другу контакты Единой горячей линии для сообщений о фактах коррупции (контактные данные горячей линии Энергоснабжающей организации указаны на официальном сайте ООО «Газпром энергохолдинг»).

## **8. Срок действия договора**

8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами (согласования сторонами всех его условий) и действует до «31» декабря <КОН\_ГОДА> г. Все условия договора являются существенными. Действие настоящего договора (редакции договора) распространяется на правоотношения, возникшие после \_\_\_\_\_.

8.2. Договор считается ежегодно продленным на следующий календарный год и на тех же условиях, если ни одна из сторон не позднее 30 дней до окончания срока действия договора не заявит об отказе от условий данного договора или их пересмотре.

8.3. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон или в одностороннем порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Абонент вправе в одностороннем порядке путем направления Энергоснабжающей организации письменного уведомления отказаться от исполнения настоящего договора в случае прекращения обязательства Абонента осуществлять управление МКД.

8.4.1. Уведомление должно быть направлено в течение 3 рабочих дней с даты, когда Абонент узнал (или должен был узнать) о прекращении управления МКД. Стороны составляют акт, фиксирующий показания коллективного (общедомового) прибора учета на момент прекращения обязательств Абонента.



8.4.2. Расторжение договора, в соответствии с настоящим пунктом, не освобождает Абонента от обязанности произвести оплату поставленной до момента расторжения договора тепловой энергии и (или) теплоносителя (горячей воды) в полном объеме и исполнить иные возникшие до момента расторжения договора обязательства, в том числе обязательства, возникших вследствие применения мер ответственности за нарушение договора.

8.5. По результатам проведения мероприятий по наладке оборудования, принадлежащего Сторонам, а также при подготовке к проведению указанных мероприятий, по соглашению сторон, могут быть внесены изменения в настоящий договор, включая изменение величины тепловых нагрузок теплопотребляющих установок, значений параметров качества теплоснабжения, режима потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя. Установление и изменение (пересмотр) тепловых нагрузок объекта производится в порядке, установленном Правилами установления и изменения (пересмотра) тепловых нагрузок, утв. приказом Минрегиона РФ от 28.12.2009 № 610. Изменения в приложение № 3 к настоящему договору вносятся по требованию одной из Сторон путем заключения дополнительного соглашения. В случае несогласия одной из Сторон с вносимыми изменениями, данная Сторона направляет другой Стороне в течение 30 (тридцати) календарных дней мотивированный отказ.

## 9. Особые условия

9.1. Во всем, что не предусмотрено договором, Стороны руководствуются действующими нормативными правовыми актами, включая Правила технической эксплуатации объектов теплоснабжения и теплопотребляющих установок, утвержденных приказом Минэнерго России от 14.05.2025 № 511, Правила обеспечения готовности к отопительному периоду и Порядок проведения оценки обеспечения готовности к отопительному периоду, утвержденных приказом Минэнерго России от 13.11.2024 № 2234, Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утв. постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 № 1034, положения нормативно-технической документации.

9.2. Уполномоченные лица сторон, ответственные за выполнение условий договора, указаны в Приложении №8 к настоящему договору.

9.3. Стороны договорились, что Энергоснабжающая организация использует для расчета платы за тепловую энергию информацию, полученную от третьих лиц, в том числе от расчетных центров, о собственниках (владельцах помещений) в многоквартирном доме, о количестве граждан, проживающих в каждой квартире, о показаниях индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета, УУТЭ, установленных в многоквартирном доме, о количестве и стоимости перерасчетов коммунальных услуг, произведенных в расчетном месяце.

9.4. Согласие Сторон осуществлять обмен документами в электронной форме осуществляется путем подписания Сторонами Приложения № 11 к настоящему договору.

9.5. Все приложения, указанные в настоящем договоре, являются его неотъемлемыми частями, и подлежат утверждению Сторонами:

Приложение № 1. Акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Сторон.

Приложение № 2. Договорные нагрузки и ориентировочные договорные величины теплопотребления.

Приложение № 3. Показатели качества теплоснабжения и режим потребления тепловой энергии.

Приложение № 4. Порядок действий Сторон по оборудованию и эксплуатации приборов учета. Порядок расчета потребления.

Приложение № 5. Форма предоставления информации о потребленных объемах тепловой энергии и/или теплоносителя

Приложение № 6. Объект теплоснабжения и его характеристика.

Приложение № 7. Перечень приборов учета.



Приложение № 8. Контактная информация уполномоченных должностных лиц сторон, ответственных за выполнение условий договора.

Приложение № 9. Форма отчета о потреблении тепловой энергии и теплоносителя.

Приложение № 10. Форма предоставления информации о задолженности Абонента.

Приложение № 11. Об электронном документообороте.

## 10. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон

### 10.1. Энергоснабжающая организация:

**Публичное акционерное общество «Территориальная генерирующая компания №1»**

Юр. адрес: 197198, г. Санкт-Петербург, пр. Добролюбова, д. 16, корп.2А, помещение 54Н

Почтовый адрес: 197198 г. Санкт-Петербург, пр. Добролюбова, д. 16, корп.2, лит. А, Бизнес-центр "Арена-Холл"

Реквизиты:

ИНН 7841312071 КПП 997650001

ОГРН 1057810153400

БАНК ГПБ (АО), г. Москва

Р/с 407 028 105 000 000 94407

БИК 044 525 823

К/с 301 01 810 200 000 000 823

<ТСО\_КРАТКО>

Юр. адрес: <ЮРАДРЕСФ\_ТСО>

Почтовый адрес: <ПОЧТАДРЕСФ\_ТСО>

ИНН <ИННФИЛИАЛТСО> / КПП <КППФИЛИАЛТСО>

Телефон <ТЕЛФИЛИАЛТСО>

### 10.2. Абонент:

**<КОНТРАГЕНТ>**

(полное, без сокращений наименование с указанием организационно-правовой формы)

<АДРЕСК>

Банковские реквизиты:

р/с <РС\_КОНТРАГЕНТ> в <БАНККОНТРАГЕНТ>

кор/счет <КРС\_КОНТРАГЕНТ>

Телефон <ТЕЛ\_К> эл. почта <ПОЧТА\_К> факс <ФАКС\_К>

ИНН <ИННК> КПП <КППК>

ОКПО <ОКПО\_К> ОГРН <ОГРН\_К>

От Энергоснабжающей организации

От Абонента

\_\_\_\_\_/ <ФАМИЛИЯИО\_Ф\_ТСО>

м.п.

\_\_\_\_\_/<ФАМИЛИО\_К\_АГЕНТ>/

м.п.

Исполнитель: <ИСПОЛ>

Тел:



Приложение № 1  
к договору теплоснабжения  
(на содержание общего имущества дома)

№ <ДОГОВОР> от  
"<ДЕНЬДОГОВОРА>"  
<МЕСЯЦДОГОВОРА>  
<ГОДДОГОВОРА>г.

**АКТ**  
**разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей**  
**и эксплуатационной ответственности сторон**

\*\*\*\*\*



Приложение № 2  
к договору теплоснабжения  
(на содержание общего  
имущества дома)

№ <ДОГОВОР>

Дата заключения  
«<ДЕНЬДОГОВОРА>»  
<МЕСЯЦДОГОВОРА>  
<ГОДДОГОВОРА> г.

### Договорные нагрузки

№ точки учета	Объект	Объем здания	Магистраль	Тепловая камера	Подключенная максимальная нагрузка, Гкал/час					Максимальный часовой расход т/час			Расход ГВС в сутки		Нагрузка на ГВС среднечасовая	
		м³			отопление	вентиляция	ГВС	максимум на ГВС в сет. воде	суммарная	отопление,	вентиляция,	ГВС (в сетевой воде), м³/час	Гкал/сут	м³/сут	Гкал/ч	м³/ч
<ТИП_СИСТЕМЫ>																
<Цикл:ИНФ>																
<ИНФ:КОБЪЕКТ>	<ИНФ:НОБЪЕКТ>	<ИНФ:ОБЪЕМ>	<ИНФ:МАГИСТРАЛЬ>	<ИНФ:РСЕТИ>	<ИНФ:ГКАЛОТОПТУ>	<ИНФ:ГВЕНТУ>	<ИНФ:ГКАЛГВСТУПОД>	<ИНФ:ГКАЛГВСТУ>	<ИНФ:ИТОГНАГР>	<ИНФ:ТНОТОПТУ>	<ИНФ:ТНВЕНТУ>	<ИНФ:ТНГВСТУПОД>	<ИНФ:ГКАЛЛГВССР>	<ИНФ:ТНГВССР>	<ИНФ:ГКАЛЛГВСТУСР>	<ИНФ:ТНГВСТУСР>



[illegible]



## Ориентировочные договорные величины теплоснабжения

№ п/п	Месяц	Ориентировочный совокупный объем тепловой энергии и теплоносителя на МКД		Ориентировочная величина потребления на ОДН	
		Величина теплоснабжения Гкал	Объем теплоносителя м³	Величина теплоснабжения Гкал	Объем теплоносителя м³
1	Январь	<ОТОГВСВЕН1>	<ННОРМ1>		
2	Февраль	<ОТОГВСВЕН2>	<ННОРМ2>		
3	Март	<ОТОГВСВЕН3>	<ННОРМ3>		
4	Итого I квартал	<ОТОГВСВЕНКВ1>	<ННОРМКВ1>		
5	Апрель	<ОТОГВСВЕН4>	<ННОРМ4>		
6	Май	<ОТОГВСВЕН5>	<ННОРМ5>		
7	Июнь	<ОТОГВСВЕН6>	<ННОРМ6>		
8	Итого II квартал	<ОТОГВСВЕНКВ2>	<ННОРМКВ2>		
9	Июль	<ОТОГВСВЕН7>	<ННОРМ7>		
10	Август	<ОТОГВСВЕН8>	<ННОРМ8>		
11	Сентябрь	<ОТОГВСВЕН9>	<ННОРМ9>		
12	Итого III квартал	<ОТОГВСВЕНКВ3>	<ННОРМКВ3>		
13	Октябрь	<ОТОГВСВЕН10>	<ННОРМ10>		
14	Ноябрь	<ОТОГВСВЕН11>	<ННОРМ11>		
15	Декабрь	<ОТОГВСВЕН12>	<ННОРМ12>		
16	Итого IV квартал	<ОТОГВСВЕНКВ4>	<ННОРМКВ4>		
17	Итого за год	<ТУГКАЛГОД>	<ННОРМГОД>		

От Энергоснабжающей организации:

От Абонента:

\_\_\_\_\_/&lt;ФАМИЛИЯИО\_Ф\_ТСО&gt;/

\_\_\_\_\_/&lt;ФАМИЛИИО\_К\_АГЕНТ&gt;/



Приложение № 3  
к договору теплоснабжения  
(на содержание общего  
имущества дома)

В температурных графиках допускают уточнения в зависимости от источника тепловой энергии, типа системы теплоснабжения (открытая, закрытая), схемы присоединения (зависимая, независимая), двутрубная, трех-, четырехтрубная (наличия ЦТП).

№ <ДОГОВОР> от  
"<ДЕНЬ ДОГОВОРА>"  
<МЕСЯЦ ДОГОВОРА>  
<ГОД ДОГОВОРА> г.

Показатели качества теплоснабжения и режим потребления тепловой энергии на нужды ГВС в неотапливаемый период температуры теплоносителя отпускаемого в сеть 60-75 °С

Отопительный температурный график (усредненный за 12-24 часа) для использования в отопительный период, определен исходя из температурного графика источника теплоты, в соответствии со схемой теплоснабжения		150/70 (75) °С
	нижняя срезка	70(75)°С
	верхняя срезка	110 °С

Температура наружного воздуха, °С	КАЧЕСТВО ПОСТАВКИ		РЕЖИМ ПОТРЕБЛЕНИЯ	
	Температура теплоносителя в точке поставки на границе раздела		Температура теплоносителя в обратном трубопроводе на границе раздела	Температура воды на входе в систему отопления потребителя (в зависимости от типа системы)
	(Т1)		(Т2)	(Т3)
	максимум	минимум	максимум	
8				
7				
6				
5				
4				
3				
2				
1				
0				
-1				
-2				
-3				
-4				
-5				
-6				
-7				

-8				
-9				
-10				
-11				
-12				
-13				
-14				
-15				
-16				
-17				
-18				
-19				
-20				
-21				
-22				
-23				
-24				
-25				
-26				
-27				
-28				
-29				
-30				

1. Условие выполнения температурного графика:

- Температурные потери на сетях теплосетевой организации не превышают нормативных.

Допускается кратковременное отклонение параметров сетевой воды от температурного графика в следующих случаях:

- В переходный период (осенне-весенний период);

- По требованию санитарных органов в связи с бактериологической обстановкой;

- При резких колебаниях среднесуточной температуры воздуха более чем на 8 °С

2. Давление теплоносителя в подающем трубопроводе не должно быть менее 0,2 МПа или более 1,2 МПа.

3. Энергоснабжающая организация поддерживает температуру сетевой воды на коллекторе источника тепла, исходя из температурного графика источника теплоты (системы теплоснабжения) в соответствии с ожидаемыми (прогнозируемыми) средними значениями температуры наружного воздуха и с учетом задания диспетчера Теплосетевой организации.

От Энергоснабжающей организации

От Абонента

\_\_\_\_\_/<ФАМИЛИЯ ИО\_Ф\_ТСО>/ \_\_\_\_\_/<ФАМИЛИЯ ИО\_К\_АГЕНТ>/

МП

МП



Приложение № 4  
к договору теплоснабжения  
(на содержание общего имущества дома)

№ <ДОГОВОР>  
от "<ДЕНЬ ДОГОВОРА>" <МЕСЯЦ ДОГОВОРА> <ГОД ДОГОВОРА> г.

**Порядок действия Сторон по оборудованию и эксплуатации приборов учета.  
Порядок расчета потребления.**

**I. Общие положения**

1. Настоящий Порядок определяет особенности действий сторон при оборудовании и эксплуатации приборов учета тепловой энергии и теплоносителя объекта теплоснабжения, указанного в Приложении №2 к настоящему Договору (далее – объект) в соответствии с положениями нормативно-правовых актов Российской Федерации.

**II. Оборудование приборами учета**

2. Перечень установленных приборов учета с указанием мест их установки и показаниями на момент начала теплоснабжения приводится в Приложении № 5 к настоящему договору.

3. В случае отсутствия прибора учета тепловой энергии и теплоносителя объекта на момент заключения Договора, Абонент в срок до \_\_\_\_\_ г. обязуется обеспечить оборудование объекта таким прибором учета, в соответствии с требованиями п. 4 ст. 13 Федерального закона от 23.11.2009 №261-ФЗ "Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" (далее – Закон о повышении энергоэффективности).

4. Установка приборов учета, в случае их отсутствия, может осуществляться Энергоснабжающей организацией на основании отдельного договора с Абонентом, заключаемом в соответствии с приказом Минэнерго РФ от 07.04.2010 №149.

5. В случае если в указанный выше срок оборудование приборами учета объекта теплоснабжения не было произведено, Энергоснабжающая организация в праве произвести оборудование прибором учета объекта без заключения отдельного договора с отнесением расходов по оборудованию на собственника объекта, в соответствии с положениями п. 12 ст. 13 Закона о повышении энергоэффективности (далее – принудительная установка приборов учета). Абонент обязан обеспечить беспрепятственный допуск Энергоснабжающей организации к местам установки приборов учета тепловой энергии и теплоносителя.

6. В случае, если Энергоснабжающая организация изъявит желание подключить прибор учета к автоматизированным информационно-измерительным системам учета ресурсов и передачи показаний приборов учета, Абонент обязан предоставить такую возможность.

**III. Эксплуатация приборов учета.  
Порядок расчета потребления.**

7. Количество тепловой энергии и теплоносителя, поставленное на объект, оборудованный прибором учета, определяется на основании показаний этого прибора учета за расчетный период (расчетный месяц).

8. Измерение и регистрация параметров теплоносителя, учет и расчет объемов потребления тепловой энергии производятся в соответствии с Правилами коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утв. постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 № 1034, или иных нормативно правовых актов.



9. Ввод в эксплуатацию приборов учета тепловой энергии и теплоносителя осуществляется Энергоснабжающей организацией по обращению Абонента. В случае принудительной установки приборов учета, Энергоснабжающая организация вводит прибор учета в эксплуатацию по собственной инициативе. Абонент обязан обеспечить присутствие своего уполномоченного представителя при вводе в эксплуатацию приборов учета и подписание уполномоченным представителем соответствующего акта.

10. Проверка готовности приборов учета тепловой энергии и теплоносителя к эксплуатации осуществляется на каждый отопительный сезон, о чем составляется соответствующий акт.

11. При наличии на узле учета тепловой энергии и теплоносителя телеметрических модулей и телеметрического программного обеспечения, позволяющего осуществлять предоставление (снятие) показаний приборов учета дистанционно (система дистанционного снятия показаний), Абонент обеспечивает доступ Энергоснабжающей организации к данной системе в следующем порядке:

11.1. Абонент подключается и регистрируется в программном информационно-измерительном комплексе сбора и обработки телеметрической информации АСВиП (система АСВиП), принадлежащей Энергоснабжающей организации;

11.2. Абонент обеспечивает доступ сотрудникам Энергоснабжающей организации посредством системы АСВиП к сведениям о показаниях приборов учета, о количестве поставленной (полученной, транспортируемой) тепловой энергии, теплоносителя, количестве тепловой энергии в составе поданной (полученной, транспортируемой) горячей воды, количестве и продолжительности нарушений, возникающих в работе приборов учета;

11.3. Энергоснабжающая организация обеспечивает Абоненту возможность использовать систему АСВиП с целью формирования Отчетов о теплопотреблении, и возможность сдачи-приемки Отчетов о теплопотреблении в электронном виде с использованием электронно-цифровой подписи (порядок обмена документами с использованием электронно-цифровой подписи, оговаривается сторонами путем заключения соответствующего дополнительного соглашения);

11.4. При предоставлении заявки о допуске узла учета тепловой энергии (в том числе, перед каждым отопительным сезоном) Абонент в составе необходимых документов предоставляет в Энергоснабжающую организацию почасовые (суточные) ведомости непрерывной работы Узла учета за 7 суток (без нагрузки на ГВС за 3 суток) в электронном виде.

12. Приборы учета тепловой энергии и теплоносителя должны быть защищены от несанкционированного вмешательства в работу таких приборов учета, нарушающего учет количества тепловой энергии и теплоносителя.

13. Абонент обязан обеспечивать работоспособность и соблюдение требований к эксплуатации приборов учета, их сохранность и целостность, установку, ремонт или замену приборов учета при их повреждении, поверку приборов учета в сроки, установленные законодательством Российской Федерации. Обязанность Абонента по обеспечению сохранности и целостности приборов учета, а также по содержанию помещений, в которых расположены приборы учета в надлежащем состоянии, возникает также в случае, если приборы учета находятся в эксплуатации Энергоснабжающей организации.

14. Абонент обязан обеспечить периодический (не чаще 1 раза в квартал) доступ уполномоченных представителей Энергоснабжающей организации к приборам учета и эксплуатационной документации с целью проверки условий их эксплуатации и сохранности, снятия контрольных показаний, а также в любое время при несоблюдении режима потребления тепловой энергии или подачи недостоверных показаний приборов учета и в случае необходимости ремонта (замены), поверки приборов учета.

15. Для определения количества поставленной на объект тепловой энергии и теплоносителя Абонент использует сохраненные в электронном виде почасовые архивы. В случаях отсутствия технической возможности снятия почасовых архивов Абонент ведет



журнал учета ежесуточных показаний учёта тепловой энергии и теплоносителя, ежемесячно предоставляет до 1 числа месяца, следующего за расчетным, в Энергоснабжающую организацию Отчет о расходе тепловой энергии и теплоносителя.

Отчет о расходе тепловой энергии и теплоносителя по приборам учета формируется с использованием средств диспетчеризации на серверах Энергоснабжающей организации, или предоставляется Абонентом с использованием ЭП в порядке, предусмотренном в п. 11, или на бумажном носителе, в случае отсутствия или выхода из строя устройств передачи данных с УУТЭ по форме, установленной в Приложении № 7 к договору, если иное не предусмотрено соглашением между Энергоснабжающей организацией и Абонентом. На бумажном носителе отчет предоставляется подписанным уполномоченным лицом Абонента и заверенный печатью, нарочным в письменном виде

16. При установке приборов учета тепловой энергии и теплоносителя не на границе балансовой принадлежности сетей, количество тепловой энергии, поставленной на объект, определяется по показаниям данных приборов учета с учетом потерь тепловой энергии через изоляцию и потерь, вызванных утечкой теплоносителя на сетях (оборудовании) Абонента от точки поставки до места установки данных приборов, определенных в соответствии с п. 17 настоящего Порядка.

17. При установке приборов учета не на границе балансовой принадлежности сетей нормативные потери тепловой энергии (теплоносителя) до приборов учета, рассчитанные с учетом среднегодовых значений параметров теплоносителя и окружающей среды (грунт, наружный воздух) ориентировочно составляют <ПОТЕРИ\_ГОД> Гкал/час.

В каждом расчетном периоде расчет фактических нормативных потерь тепловой энергии (теплоносителя) до приборов учета производится с применением фактических за расчетный период значений параметров теплоносителя и окружающей среды (грунт, наружный воздух) и фактического количества часов работы теплопринимающих энергоустановок.

18. Производственная утечка теплоносителя и связанные с ней потери тепловой энергии из тепловых сетей и систем теплопотребления Абонента во время ремонта, опрессовки, испытаний, промывки, сезонного заполнения и заполнения новых систем определяются на основании актов, составленных представителями Энергоснабжающей организации и Абонента.

19. При выявлении неисправности приборов учета Абонент незамедлительно в течение суток сообщает об этом Энергоснабжающей организации, составляет акт, подписанный уполномоченным представителем Абонента и обслуживающей узел учета тепловой энергии организацией. Акт представляется в Энергоснабжающую организацию при сдаче отчета о расходе тепловой энергии и теплоносителя. Стороны (в зависимости от принадлежности прибора учета) обеспечивают ремонт и/или замену прибора учета в возможно короткие сроки. Ответственность за умышленный вывод прибора учета из строя или иное воздействие на прибор учета для искажения его показаний определяется действующим законодательством Российской Федерации.

20. Энергоснабжающая организация, при невыполнении Абонентом обязанностей по обеспечению надлежащей эксплуатации приборов учета, установленных в настоящем Порядке, и не устранении такого невыполнения до истечения двух месяцев с момента его выявления, приступает к эксплуатации этих приборов учета с отнесением понесенных расходов в полном объеме на Абонента, в соответствии с п. 12 ст. 13 Закона о повышении энергоэффективности.

21. Абонент обязан обеспечить допуск Энергоснабжающей организации к приборам учета и оплатить расходы Энергоснабжающей организации на их эксплуатацию.

22. Узел учета тепловой энергии и теплоносителя считается неисправным (вышедшим из строя) в случаях:

- несанкционированного вмешательства в его работу;
- нарушения пломб на оборудовании узла учета, линий электрических связей;

- механического повреждения приборов и элементов узла учета;
- работы любого из них за пределами норм точности;
- врезок в трубопроводы, не предусмотренных проектом узла учета;
- работы приборов узла учета с истекшим сроком поверки;
- неплотностей в импульсных линиях и вентиллях, входящих в состав узла учета.

От Энергоснабжающей организации

От Абонента

\_\_\_\_\_/<ФАМИЛИЯИО\_Ф\_ТСО>  
М.П.

\_\_\_\_\_/<ФАМИЛИО\_К\_АГЕНТ>  
М.П.



Приложение № 5  
к договору теплоснабжения  
(на содержание общего  
имущества дома)

№ <ДОГОВОР>  
от "<ДЕНЬДОГОВОРА>"  
<МЕСЯЦДОГОВОРА>  
<ГОДДОГОВОРА> г.

Данные о потреблении  
ГВС за период

№ п/п	Адрес (Улица, дом, корп, кв)	Лицевой счет	Объем ГВС за текущий месяц, куб. м.	Объем перерасчета ГВС в предыдущем месяце, куб. м.

От Энергоснабжающей организации

От Абонента

\_\_\_\_\_  
/<ФАМИЛИЯ ИО\_Ф\_ТСО>

м.п.

\_\_\_\_\_  
/<ФАМИЛИО\_К\_АГЕНТ>

м.п.

Приложение № 6  
к договору теплоснабжения  
(на содержание общего имущества дома)

№ <ДОГОВОР> от  
"<ДЕНЬДОГОВОРА>"  
<МЕСЯЦДОГОВОРА>  
<ГОДДОГОВОРА>г.

**Объект теплоснабжения и его характеристика\***

Адрес объекта теплоснабжения (МКД)	Размер площади, кв. м		
	Общая площадь жилых помещений в МКД	Общая площадь нежилых помещений, не относящихся к общему имуществу МКД	Общая площадь нежилых помещений, относящихся к общему имуществу МКД

От Энергоснабжающей организации

От Абонента

\_\_\_\_\_/Д. И. Лукашевич  
М.П.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
М.П.



Приложение № 7  
к договору теплоснабжения  
(на содержание общего имущества дома)

№ <ДОГОВОР> от  
"<ДЕНЬДОГОВОРА>"  
<МЕСЯЦДОГОВОРА>  
<ГОДДОГОВОРА>г.

ПЕРЕЧЕНЬ  
приборов учета тепловой энергии и теплоносителя

Тип, марка прибора	Заводской номер, завод-изготовитель	Показания прибора на момент начала подачи тепловой энергии и теплоносителя в соответствии с условиями договора	Место установки и наличие пломбы
<Цикл:ПУЧ>			
<ПУЧ:МОДЕЛЬПУ>	<ПУЧ:НОМЕРПУ> <ПУЧ:ЗАВОД_ИЗГ ОТ>	<ПУЧ:УСТПОКАЗ>	<ПУЧ:АДР_УСТ>
<КонецЦикла:ПУЧ>			

От Энергоснабжающей организации

От Абонента

\_\_\_\_\_/<ФАМИЛИЯИО\_Ф\_ТСО>  
м.п.

\_\_\_\_\_/<ФАМИЛИО\_К\_АГЕНТ>  
м.п.

Приложение № 8  
к договору теплоснабжения  
(на содержание общего имущества дома)

№ <ДОГОВОР> от  
"<ДЕНЬДОГОВОРА>"  
<МЕСЯЦДОГОВОРА>  
<ГОДДОГОВОРА>г.

**Контактная информация уполномоченных должностных лиц сторон,  
ответственных за выполнение условий договора**

Ф.И.О.	Должность	Контактный телефон	Адрес электронной почты	Иные сведения
<Цикл:КО>				
<КО:ФИО>	<КО:ДОЛЖ>	<КО:ТЕЛ>	<КО:ПОЧТА>	
<КонецЦикла:КО>				

От Энергоснабжающей организации

От Абонента

\_\_\_\_\_  
/<ФАМИЛИЯИО\_Ф\_ТСО>  
м.п.

\_\_\_\_\_  
/<ФАМИЛИО\_К\_АГЕНТ>/  
м.п.



При зависимой схеме подключения

Абонент: <КОНТРАГЕНТ>

Источник теплоты:

Адрес: \_\_\_\_\_

Магістраль теплосети: \_\_\_\_\_

Телефон: <ТЕЛ\_K>

Тепловая камера:

Теплосчётчик \_\_\_\_\_; Идентификационный номер \_\_\_\_\_; Режим работы \_\_\_\_\_;

Расчётные формулы:

Подающий трубопровод:  $G_{\text{пр}} =$  \_\_\_\_\_ т/ч

Обратный трубопровод:  $G_{\text{пр}} = \underline{\hspace{2cm}} \text{ т/ч}$

Договор № \_\_\_\_\_

Договорные нагрузки:

[illegible]

Итого													
-------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Всего с учетом холодной воды \_\_\_\_\_, Гкал: \_\_\_\_\_

Ответственный за учет тепловой энергии: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
МП

Подпись Энергоснабжающей организации

Подпись Абонента

\_\_\_\_\_/<ФАМИЛИЯИО\_Ф\_ТСО>  
М.П.

\_\_\_\_\_/<ФАМИЛИО\_К\_АГЕНТ>/  
М.П.



[illegible]

Всего с учетом холодной воды \_\_\_\_\_, Гкал: \_\_\_\_\_

Ответственный за учет тепловой энергии: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
МП

Подпись Энергоснабжающей организации

\_\_\_\_\_/<ФАМИЛИЯИО\_Ф\_ТСО>

м.п.

Подпись Абонента

\_\_\_\_\_/<ФАМИЛИО\_К\_АГЕНТ>/

м.п.



Приложение № 10  
к договору теплоснабжения  
(на содержание общего имущества дома)

№ <ДОГОВОР> от  
"<ДЕНЬДОГОВОРА>"  
<МЕСЯЦДОГОВОРА>  
<ГОДДОГОВОРА>г.

Расчет задолженности за потребленную тепловую энергию на \_\_. \_\_.202\_\_ г.

По договору теплоснабжения № <ДОГОВОР> от "<ДЕНЬДОГОВОРА>"  
<МЕСЯЦДОГОВОРА> <ГОДДОГОВОРА> г.  
<КОНТРАГЕНТ>

(наименование абонента)								
Код абонента	Дебиторская задолженность на 01. __.20 __, руб.	Кредиторская задолженность на 01. __.20 __, руб.	Начислен о, руб.	Всего оплачен о в отчетно м периоде , руб.	Оплачено в счет дебиторской задолженности, руб.	Дебиторская задолженность на 01. __.20 __, руб.	Кредиторская задолженность на 01. __.20 __, руб.	Вид реализации
1	2	3	4	5	6	7	8	9

Подписи:

От Энергоснабжающей организации

От Абонента

/<ФАМИЛИЯ ИО\_Ф\_ТСО>

М.П.

/<ФАМИЛИО\_К\_АГЕНТ>/

М.П.

Приложение № 11  
к договору теплоснабжения  
(на содержание общего имущества дома)

№ <ДОГОВОР> от  
"<ДЕНЬДОГОВОРА>"  
<МЕСЯЦДОГОВОРА>  
<ГОДДОГОВОРА>г.

## Соглашение об электронном документообороте

Публичное акционерное общество «Территориальная генерирующая компания № 1» (ПАО «ТГК-1»), именуемое в дальнейшем «Энергоснабжающая организация», в лице <Долж\_Ф\_ТСО\_РП> <ФИОФилиалТСО\_РП>, действующего на основании <Полномоч\_Ф\_ТСО> с одной стороны, и

<КОНТРАГЕНТ> <КОНТРАГЕНТ\_КРАТ>, в лице <ДолжК\_АГЕНТ\_РП> <ФИО\_К\_АГЕНТ\_РП>, действующего на основании <ПолномочК\_АГЕНТ>, именуемое в дальнейшем «Абонент», с другой стороны,

на основании договора между Сторонами и оператором электронного документооборота ООО "Компания "Тензор", по обмену документами в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи,

заключили настоящее Соглашение об электронном документообороте.

### 1. Термины и определения

1.1. Электронный документ (ЭД, документ в электронной форме) – документированная информация, предусмотренная условиями настоящего Соглашения, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах (подписываемая информация).

1.2. Электронная подпись (ЭП) – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

1.3. Электронный документооборот (ЭДО) - электронное взаимодействие Сторон настоящего Соглашения, осуществляемое путем обмена электронными документами, подписанными электронной подписью.

1.4. Оператор электронного документооборота (Оператор ЭДО) – российская организация, обладающая достаточными технологическими, кадровыми и правовыми возможностями для обеспечения юридически значимого документооборота в электронной форме с использованием электронной подписи между участниками электронного документооборота.

Оператор ЭДО Энергоснабжающей организации - ООО «Компания «Тензор»;

Оператор ЭДО Абонента - \_\_\_\_\_;

1.5. Аккредитованный удостоверяющий центр – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель либо государственный орган или орган местного самоуправления, осуществляющие функции по созданию и выдаче сертификатов ключей проверки электронных подписей, а также иные функции, предусмотренные Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее – Закон об электронной подписи),



прошедший процедуру аккредитации – признания уполномоченным федеральным органом соответствия удостоверяющего центра требованиям Закона об электронной подписи.

1.6. Направляющая Сторона – Энергоснабжающая организация или Абонент, направляющие электронный документ по телекоммуникационным каналам связи другой Стороне.

1.7. Получающая Сторона – Энергоснабжающая организация или Абонент, получающие от Направляющей Стороны электронный документ по телекоммуникационным каналам связи.

1.8. Владелец сертификата ключа проверки электронной подписи – лицо, которому в установленном порядке выдан сертификат ключа проверки электронной подписи.

1.9. Средство электронной подписи – сертифицированное средство криптографической защиты информации, обеспечивающее реализацию следующих функций: создание электронной подписи, проверку электронной подписи, создание ключа электронной подписи и ключа проверки электронной подписи.

1.10. Сертификат средства электронной подписи – документ на бумажном носителе, выданный в соответствии с правилами системы сертификации Российской Федерации для подтверждения соответствия средств электронной подписи установленным требованиям.

1.11. Ключ электронной подписи – уникальная последовательность символов, предназначенная для создания электронной подписи.

1.12. Ключ проверки электронной подписи – уникальная последовательность символов, однозначно связанная с ключом электронной подписи и предназначенная для проверки подлинности электронной подписи (проверка электронной подписи).

1.13. Сертификат ключа проверки электронной подписи – электронный документ или документ на бумажном носителе, выданный удостоверяющим центром либо доверенным лицом удостоверяющего центра и подтверждающие принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи.

1.14. Квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи (Квалифицированный сертификат) – сертификат ключа проверки электронной подписи, соответствующий требованиям, установленным Законом об электронной подписи и иными принимаемыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, и созданный аккредитованным удостоверяющим центром либо федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в сфере использования электронной подписи.

1.15. Роуминг – организация электронного документооборота между участниками информационного взаимодействия, которые работают в системах электронного документооборота, принадлежащих разным операторам электронного документооборота.

1.16. Иные понятия, используемые в настоящем Соглашении, применяются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации.

## 2. Предмет соглашения

2.1. Стороны выражают согласие на обмен электронными документами в рамках исполнения обязательств *по заключённым и заключаемым между ними договорам (далее - Договоры)*. Перечень видов электронных документов определен в п. 2.2 настоящего Соглашения. Электронные документы, которыми Стороны обмениваются в рамках настоящего Соглашения, должны быть подписаны усиленной квалифицированной электронной подписью (далее – УКЭП).

2.2. Перечень видов электронных документов, которые могут быть подписаны УКЭП и в которых УКЭП признается равнозначной собственноручной:

- Договор(ы) теплоснабжения (с учетом приложений), в том числе новые редакции договора(ов) теплоснабжения, дополнительные соглашения к нему(ним).

- Счета-фактуры.

- Акт отпуска тепловой энергии.



- Счет.
- Акт сверки расчетов.
- Справки об информации о задолженности Абонента (справка об оплате, расчет задолженности, расшифровка начислений).
- Акты сверки объемов тепловой энергии, отпущенной для теплоснабжения в многоквартирных домах, жилых домах, творческих мастерских (по утвержденной Жилищным комитетом форме) для получения субсидий в целях компенсации выпадающих доходов, связанных с применением льготных тарифов на тепловую энергию (для управляющих организаций).
- Акты сверки объемов тепловой энергии, отпущенной собственникам жилых помещений в многоквартирном доме, заключившим от своего имени договоры теплоснабжения с теплоснабжающей организацией, и объемов тепловой энергии, отпущенной на общедомовые нужды (по утвержденной Жилищным комитетом форме) для получения субсидий в целях компенсации выпадающих доходов, связанных с применением льготных тарифов на тепловую энергию (применяется для управляющих организаций).

2.3. Стороны признают документы, подписанные представителями Сторон с использованием УКЭП, юридически значимыми, в случае если такие представители уполномочены Сторонами на совершение указанных действий на основании выданных доверенностей либо вправе без доверенности действовать от имени Стороны в силу указания закона и учредительных документов Стороны.

2.4. Для создания и проверки УКЭП используются средства, соответствующие требованиям Закона об электронной подписи.

2.5. Документ, подписанный с помощью УКЭП, приравнивается по юридической силе к собственноручно подписанному документу на бумажном носителе, в силу положений пункта 1 статьи 6 Закона об электронной подписи.

2.6. Стороны гарантируют, что используемое в рамках взаимоотношений Сторон программное обеспечение и оборудование, имеющиеся у Сторон, защищает информацию и электронные документы от несанкционированного доступа, внесения изменений и подтверждения подлинности и авторства электронных документов.

2.7. В целях осуществления электронного документооборота в рамках настоящего Соглашения Стороны обязаны самостоятельно получить сертификаты ключей проверки электронной подписи в аккредитованном удостоверяющем центре в порядке, предусмотренном Законом об электронной подписи.

2.8. В случае невозможности применения электронного документооборота (в т.ч. отсутствии технической возможности) Стороны подписывают документы на бумажном носителе с применением собственноручной подписи.

### **3. Права и обязанности Сторон**

3.1. Каждая из Сторон настоящего Соглашения принимает на себя исполнение всех обязательств, вытекающих из электронных документов, подписанных УКЭП.

3.2. В случае утраты носителя ключа УКЭП, Сторона обязана незамедлительно поставить об этом в известность другую Сторону. Все документы, при подписании которых использовалась УКЭП, до момента уведомления Стороны об утере носителя ключа УКЭП считаются надлежащим образом подписанными и имеющими юридическую силу.

3.3. Стороны обязуются принимать к исполнению электронные документы друг друга, подписанные УКЭП, при условии, что документ составлен в соответствии с требованиями заключенных Договоров и действующего законодательства РФ.

3.4. Стороны признают в качестве относимого и допустимого доказательства при разрешении споров в суде электронные документы, указанные в настоящем Соглашении и подписанные УКЭП. Такие электронные документы могут предоставляться Сторонами в государственные и иные органы по их запросам.



3.5. Каждая Сторона имеет право в любое время в одностороннем порядке отказаться от Соглашения, письменно уведомив об этом другую Сторону не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемого момента отказа.

3.6. Прекращение (расторжение) Соглашения не освобождает Стороны от исполнения ими своих обязательств, возникших до момента расторжения Соглашения, а также не влечет расторжения или прекращения действия договоров, соглашений или иных документов, подписанных УКЭП.

3.7. Каждая из Сторон несет ответственность за обеспечение конфиденциальности ключей УКЭП, недопущение использования принадлежащих ей ключей без ее согласия. Если в сертификате УКЭП не указан орган или физическое лицо, действующее от имени организации при подписании электронного документа, то в каждом случае получения подписанного электронного документа получающая Сторона добросовестно исходит из того, что документ подписан от имени направляющей Стороны надлежащим лицом, действующим в пределах имеющихся у него полномочий.

3.8. Датой передачи Стороной ЭД по телекоммуникационным каналам связи считается дата поступления файла ЭД Оператору ЭДО от другой Стороны, указанная в подтверждении Оператора ЭДО.

ЭД считается переданным, если Стороне поступило соответствующее подтверждение Оператора ЭДО.

Датой получения Стороной ЭД по телекоммуникационным каналам связи считается дата направления Стороной Оператором ЭДО файла ЭД другой Стороны, указанная в подтверждении Оператора ЭДО.

3.9. Ответственность за правовые последствия, ставшие следствием исполнения ЭД, заверенного подлинной(ыми) УКЭП, несет Сторона, уполномоченное(ые) лицо(а) которой подписало(и) ЭД.

3.10. Если одна из Сторон предъявляет другой Стороне претензии по ЭД, при наличии подтверждения одной Стороной факта получения такого документа, а другая Сторона не может представить спорный ЭД, удостоверение его отправки/получения Сторонами осуществляется Оператором ЭДО (или соглашением Сторон) по инициативе Стороны, у которой возникли претензии по спорному ЭД.

3.11. При наличии у Сторон спора о наличии ЭД, подписанного обеими Сторонами, но при отличии экземпляров такого ЭД, находящихся у каждой из Сторон, удостоверение подлинности экземпляра ЭД осуществляется Оператором ЭДО (или соглашением Сторон) по инициативе Стороны, у которой возникли претензии по спорному ЭД.

3.12. Условия действительности, порядок выдачи и отзыва, а также порядок действий при компрометации сертификата ключа УКЭП в системе электронного документооборота определяется регламентами удостоверяющего центра, выпустившего сертификат ключа подписи.

Сторона, несвоевременно сообщившая о случаях утраты или компрометации ключа ЭП, несет связанные с этим риски.

При компрометации ключа ЭП (или обоснованных подозрениях в компрометации), используемого для подписания ЭД, Сторона должна:

- остановить передачу ЭД и немедленно (если невозможно, то в течение 24 часов) уведомить другую сторону о факте компрометации сертификата;

- выпустить в удостоверяющем центре новый сертификат ключа проверки ЭП.

3.13. Стороны также обязуются:

- соблюдать условия конфиденциальности, установленные настоящим Соглашением;
- соблюдать требования эксплуатационной документации на средство электронной подписи;
- содержать в исправном состоянии программно-технические средства, которые подключены к системе электронного документооборота, принимать необходимые и



достаточные меры для предотвращения несанкционированного доступа к программному обеспечению и средствам криптографической защиты информации;

- своевременно уведомлять другую Сторону об изменении любых сведений, в случае, если изменение таких сведений может повлиять на своевременное получение или направление такой стороной любой информации, подлежащей направлению в соответствии с настоящим Соглашением, в том числе, электронных документов, с целью обмена которыми Сторонами заключено настоящее Соглашение;

- самостоятельно обеспечивать хранение направленных и полученных электронных документов в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации;

- в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предоставления полномочий лицам, осуществляющим подписание УКЭП электронных документов, с целью обмена которыми Сторонами заключено настоящее Соглашение, предоставлять другой Стороне документы, подтверждающие указанные полномочия;

- в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения запроса другой Стороны предоставлять ей документы, подтверждающие полномочия лиц, осуществляющих подписание УКЭП электронных документов, с целью обмена которыми Сторонами заключено настоящее Соглашение;

- незамедлительно информировать друг друга о невозможности обмена документами в электронной форме, подписанными УКЭП, в том числе в случае технического сбоя внутренних систем Стороны, а также приложить все усилия к устранению причин невозможности осуществления ЭДО и после их устранения уведомить другую Сторону о возобновлении электронного документооборота с указанием соответствующей даты.

#### **4. Средство электронной подписи**

4.1. Стороны не позднее 20 (двадцати) рабочих дней после подписания настоящего Соглашения обязуются за свой счет получить квалифицированные сертификаты и обеспечить наличие действующих квалифицированных сертификатов в течение всего срока действия данного Соглашения.

4.2. Условия использования средств электронной подписи, порядок проверки электронной подписи, правила обращения с ключами проверки и сертификатами ключей проверки электронной подписи устанавливаются нормативными документами (регламентами) удостоверяющих центров, выдавших сертификаты ключей проверки электронной подписи, по данным вопросам Стороны руководствуются нормативными документами (регламентами) соответствующих удостоверяющих центров.

#### **5. Условия равнозначности электронной подписи**

5.1. Для аутентификации лица, подписавшего электронный документ УКЭП: квалифицированный сертификат должен быть создан и выдан аккредитованным удостоверяющим центром, аккредитация которого действительна на день выдачи указанного сертификата; квалифицированный сертификат действителен на момент подписания электронного документа (при наличии достоверной информации о моменте подписания электронного документа) или на день проверки действительности указанного сертификата, если момент подписания электронного документа не определен; имеется положительный результат проверки принадлежности владельцу квалифицированного сертификата УКЭП, с помощью которой подписан электронный документ.

При этом, проверка осуществляется с использованием средств электронной подписи, получивших подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии с Законом об электронной подписи, и с использованием квалифицированного сертификата



лица, подписавшего электронный документ; квалифицированная электронная подпись используется с учетом ограничений, содержащихся в квалифицированном сертификате.

Усиленная квалифицированная электронная подпись в электронном документе равнозначна собственноручной подписи владельца сертификата ключа проверки электронной подписи при одновременном выполнении следующих условий:

- федеральными законами или принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами не установлено требование о составлении подписываемого данной электронной подписью документа исключительно на бумажном носителе;
- квалифицированный сертификат создан и выдан аккредитованным удостоверяющим центром, аккредитация которого действительна на день выдачи указанного сертификата;
- квалифицированный сертификат действителен на момент подписания электронного документа (при наличии достоверной информации о моменте подписания электронного документа) или на день проверки действительности указанного сертификата, если момент подписания электронного документа не определен;
- имеется положительный результат проверки принадлежности владельцу квалифицированного сертификата УКЭП, с помощью которой подписан электронный документ, и подтверждено отсутствие изменений, внесенных в этот документ после его подписания. При этом проверка осуществляется с использованием средств электронной подписи, имеющих подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии с Законом об электронной подписи, и с использованием квалифицированного сертификата лица, подписавшего электронный документ;
- УКЭП используется с учетом ограничений, содержащихся в квалифицированном сертификате лица, подписывающего электронный документ (если такие ограничения установлены).

## **6. Конфиденциальность**

6.1. Информация и документы, обмен которыми осуществляется между Сторонами в целях исполнения настоящего Соглашения, передаются в зашифрованном или незашифрованном виде. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность ключа электронной подписи, владельцем которого является уполномоченный представитель Стороны, незамедлительно информировать Оператора ЭДО и другую Сторону о факте компрометации ключа электронной подписи, владельцем которого является уполномоченный представитель Стороны, и прекратить его использование.

6.2. Сторона, нарушившая условия о конфиденциальности ключа УКЭП, обязана возместить другой Стороне возникшие в результате такого нарушения убытки.

6.3. При отправке конфиденциальных сведений соблюдаются требования по защите такой информации в соответствии с предварительно заключенным сторонами соглашением о конфиденциальности.

## **7. Сообщения и уведомления**

7.1. В случаях, предусмотренных действующим законодательством и условиями настоящего Соглашения, Сторона, обязанная уведомить другую Сторону об обстоятельствах, влияющих на исполнение Сторонами своих обязательств, уведомляет об этом другую Сторону следующим (и) способом (ами): по почте заказным письмом, электронной почте по следующим адресам:

- от Энергоснабжающей организации – dir.sbyt@tgcl.ru,

- от Абонента – \_\_\_\_\_,

7.2. Документы, сообщения и уведомления считаются полученными:

- при отправке заказным письмом – в дату, указанную в уведомлении о вручении;



- при направлении сообщения по адресам электронной почты Сторон, указанным в п. 7.1. настоящего Соглашения – в дату, указанную в уведомлении о прочтении электронного сообщения, а при его отсутствии - в дату отправления сообщения электронной почты.

7.3. Сообщения и уведомления на бумажном носителе, полученные после 17:00 по московскому времени в рабочий день, или полученные в день, не являющийся рабочим, считаются полученными в следующий рабочий день.

## **8. Порядок обмена документами.**

8.1. Совокупность документов в виде счета-фактуры, акта отпуска тепловой энергии и счета именуется в дальнейшем расчетно-платежными документами (далее - РПД).

8.2 РПД в электронном виде выставляются Энергоснабжающей организацией в следующем порядке:

8.3. Энергоснабжающая организация оформляет и передает Абоненту посредством ЭДО не позднее 15 числа месяца, следующего за расчетным, расчетно-платежные документы (РПД), включая: счет-фактуру, счет, акт отпуска тепловой энергии за соответствующий расчетный период.

8.4. Датой выставления Абоненту РПД в электронном виде посредством ЭДО считается дата поступления РПД Оператору ЭДО, указанная в подтверждении Оператора ЭДО.

8.5. Абонент обязан сформировать и направить Энергоснабжающей организации посредством ЭДО извещение о получении счета-фактуры (по каждому счету-фактуре), подписанное УКЭП.

8.6. Абонент производит оплату потребленных тепловой энергии и теплоносителя в сроки, установленные условиями Договора теплоснабжения.

8.7. Абонент обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения акта отпуска тепловой энергии в электронном виде посредством ЭДО подписать данный акт УКЭП и вернуть его Энергоснабжающей организации.

8.8. В случае несогласия с Актом отпуска тепловой энергии Абонент вправе изложить свои возражения в отдельном документе и направить его в электронном виде посредством Электронного документооборота через оператора ЭДО или в виде бумажного документа, подписанного собственноручно.

8.9. Акт отпуска тепловой энергии в электронном виде, подписанный УКЭП Абонента, посредством ЭДО, считается полученным Энергоснабжающей организацией, в момент времени получения данного Акта, который указан в соответствующем подтверждении Оператора ЭДО.

8.10. В случае если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предъявления Абоненту Акта отпуска тепловой энергии в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи Абонент письменно не заявит Энергоснабжающей организации своих замечаний по количеству и/или качеству поставленных тепловой энергии и теплоносителя, считается, что количество тепловой энергии и теплоносителя, указанное в Акте отпуска тепловой энергии, принято Абонентом и подтверждено им без замечаний.

8.11 Стороны проводят сверку взаиморасчетов с оформлением двустороннего Акта сверки расчетов посредством ЭДО не реже одного раза в квартал. Абонент, которому направлен посредством ЭДО Акт сверки расчетов, обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Акта сверки расчетов в электронном виде посредством ЭДО подписать данный акт УКЭП и вернуть его Энергоснабжающей организации.

8.12. Акт сверки расчетов в электронном виде, подписанный УКЭП Абонента, посредством ЭДО, считается полученным Энергоснабжающей организацией в момент времени получения данного Акта, который указан в соответствующем подтверждении Оператора ЭДО.



8.13. В случае несогласия с Актом сверки расчетов Абонент вправе изложить свои возражения в отдельном документе и направить его в электронном виде посредством ЭДО через оператора ЭДО или в виде бумажного документа, подписанного собственноручно.

8.14. В случае если в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предъявления Абоненту Акта сверки расчетов в электронном виде посредством ЭДО, Абонент письменно не заявит Энергоснабжающей организации своих замечаний, считается, что акт сверки принят Абонентом и подтвержден им без замечаний.

8.15. Порядок, установленный настоящим Приложением, не распространяется на отношения сторон по сдаче показаний с общедомовых узлов учета тепловой энергии и теплоносителя - Отчетов о потреблении тепловой энергии и теплоносителя и показаний индивидуальных приборов учета.

8.16. В случае если в процессе обмена электронными документами выяснится несовместимость средств электронной подписи (в том числе, неудовлетворительные результаты процедуры проверки условий признания действительности УКЭП) или техническая неспособность Абонента участвовать в электронном документообороте (отсутствие информации о получении электронных документов, в том числе извещений о получении счетов- фактур) выставление РПД осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора теплоснабжения.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Настоящее Соглашение заключено на неопределенный срок. Течение сроков по настоящему Соглашению определяется по московскому времени.

9.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.3. Подписание настоящего Соглашения, а также Договора (ов), к которому оно является неотъемлемым приложением – допускается с использованием УКЭП.

9.4. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до его прекращения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ и условиями настоящего Соглашения.

9.5. Настоящее Соглашение не отменяет использование иных способов обмена документами между Сторонами в рамках обязательств, не регулируемых данным Соглашением.

9.6. В отношениях, не урегулированных настоящим Соглашением, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

9.7. Настоящее Соглашение оформлено в 1 (одном) экземпляре и подписано каждой Стороной с использованием УКЭП.

## **10. Реквизиты и подписи Сторон:**

«Энергоснабжающая организация»

«Абонент»

\_\_\_\_\_/<ФАМИЛИЯИО\_Ф\_ТСО>

\_\_\_\_\_/<ФАМИЛИО\_К\_АГЕНТ>/

М.П.

М.П.